

Algemene Voorwaarden

Mydea Studio

www.mydeastudio.nl

Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Workshops: inschrijving en annulering
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen
- Artikel 16 - Aansprakelijkheid
- Artikel 17 - Overmacht
- Artikel 18 - Spoedeisende gevallen en bijzonderheden deelnemers
- Artikel 19 - Foto- en beeldmateriaal (AVG)
- Artikel 20 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand of ter plaatse aangaat met de ondernemer.
3. Dag: kalenderdag.
4. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
6. Maatwerk: een product of dienst die op specifiek verzoek en naar de wensen van de consument tot stand wordt gebracht, waaronder begrepen kunst- of fotowerk in opdracht en gepersonaliseerde items.
7. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aanbiedt aan consumenten.

8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van technieken voor communicatie op afstand.
9. Workshop: een door de ondernemer georganiseerde creatieve les of cursus voor kinderen of volwassenen.
10. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Mydea Studio

KVK-nummer: 69750378

Website: www.mydeastudio.nl

Artikel 3 - Toepasselijkheid

11. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument, inclusief inschrijvingen voor workshops, verkoop van kunstwerken, fotografie en maatwerkproducten.
12. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt aangegeven dat de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos worden toegezonden.
13. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
14. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

15. Mydea Studio biedt de volgende producten en diensten aan:
 - Workshops voor kinderen (creatief, beeldend, onder begeleiding);
 - Workshops voor volwassenen (creatief, beeldend, onder begeleiding);
 - Verkoop van originele beeldende kunst;
 - Fotografie in opdracht (maatwerk).
16. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
17. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
18. Omdat kunstwerken en maatwerkproducten handgemaakt of uniek van aard zijn, kan de ondernemer niet garanderen dat weergegeven kleuren, vormen en afmetingen exact overeenkomen met het eindresultaat.

Artikel 5 - De overeenkomst

19. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
20. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld de ontvangst langs elektronische weg.

21. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data.
22. Iedere overeenkomst voor de levering van een kunstwerk of maatwerkproduct wordt aangegaan onder de voorwaarde van voldoende beschikbaarheid of uitvoerbaarheid.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

23. Bij de aankoop van producten (niet zijnde maatwerk) heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product.
24. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
25. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument Mydea Studio (my.con@live.nl) via een ondubbelzinnige verklaring (per post of e-mail) op de hoogte te stellen van zijn beslissing. Na kennisgeving dient het product binnen 7 dagen geretourneerd te worden.
26. Beschadigingen dienen uiterlijk binnen 3 dagen na levering schriftelijk per e-mail gemeld te worden.
27. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:
 - Maatwerkproducten en fotografie in opdracht die op specificatie van de consument tot stand zijn gebracht;
 - Workshops waarvoor de consument zich heeft ingeschreven (zie Artikel 12).
28. Bij herroeping ontvangt de consument alle gedane betalingen, inclusief leveringskosten, uiterlijk binnen 14 dagen terug via dezelfde betaalmethode. De directe kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

29. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
30. De ondernemer betaalt het bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terug, mits het product is terugontvangen of sluitend bewijs van terugzending is overlegd.
31. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

32. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:
 - Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument (volledig maatwerk), waaronder fotografie in opdracht en gepersonaliseerde kunstwerken;
 - Workshops: inschrijving voor een workshop kan niet worden herroepen. Annulering is uitsluitend mogelijk conform de bepalingen in Artikel 12.
33. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod heeft vermeld.

Artikel 9 - De prijs

34. De genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

35. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Bij druk- en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product of de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.
36. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
37. Voor maatwerkproducten of fotografie in opdracht kan een aparte offerte worden opgesteld. De prijs in de offerte is geldig gedurende de daarin vermelde periode.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

38. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
39. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 maanden na ontdekking schriftelijk bij de ondernemer te worden gemeld.
40. Omdat kunstwerken origineel en handgemaakt zijn, zijn kleine variaties inherent aan het product en gelden niet als gebrek.
41. De garantie geldt niet indien de consument het product zelf heeft gerepareerd of bewerkt, of indien het product is blootgesteld aan abnormale omstandigheden of onzorgvuldige behandeling.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

42. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
43. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer heeft opgegeven.
44. Geaccepteerde bestellingen worden zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen uitgevoerd, tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. Bij vertraging wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
45. Alle levertermijnen zijn indicatief. Voor maatwerkproducten en fotografie in opdracht wordt een aparte planning overeengekomen.
46. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument.

Artikel 12 - Workshops: inschrijving en annulering

47. Inschrijving voor een workshop geschiedt via de website, e-mail of een ander door de ondernemer aangeboden kanaal. De inschrijving is definitief na ontvangst van de bevestiging door de ondernemer.
48. Na inschrijving voor een workshop geldt geen herroepingsrecht. Annulering door de consument is mogelijk onder de volgende voorwaarden:
 - Bij annulering meer dan 14 dagen voor aanvang: volledige restitutie van het betaalde bedrag;
 - Bij annulering tussen 7 en 14 dagen voor aanvang: 50% restitutie;
 - Bij annulering minder dan 7 dagen voor aanvang: geen restitutie. De consument kan in overleg een vervangend persoon aanmelden.
49. Indien de ondernemer een workshop annuleert of wegens overmacht geen doorgang kan laten vinden, ontvangen ingeschreven deelnemers een volledige restitutie of de mogelijkheid tot omboeken naar een andere datum.

50. De ondernemer behoudt het recht een workshop te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen. Deelnemers worden zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
51. Bij workshops voor kinderen dient de begeleider/ouder te zorgen voor tijdige aanwezigheid. De ondernemer is niet aansprakelijk voor letsel of schade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
52. Workshops voor minderjarigen vereisen toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger bij inschrijving.

Artikel 13 - Betaling

53. Voor zover niet anders overeengekomen, dienen verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenkttermijn als bedoeld in artikel 6.
54. Voor workshops geldt dat het inschrijvingsgeld dient te worden voldaan uiterlijk op de datum vermeld in de bevestiging, en in ieder geval voor aanvang van de workshop.
55. Voor maatwerkproducten en fotografie in opdracht kan de ondernemer een aanbetaling van maximaal 50% verlangen bij opdrachtverstrekking.
56. De consument heeft de plicht onjuistheden in betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
57. Bij wanbetaling heeft de ondernemer het recht redelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Klachtenregeling

58. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 2 maanden na constatering volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de ondernemer via my.con@live.nl.
59. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen 14 dagen beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt de consument binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging en indicatie van termijn toegestuurd.
60. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
61. Een klacht schort de betalingsverplichtingen van de consument niet op.

Artikel 15 - Geschillen

62. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
63. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
64. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

65. Zorgplicht: Mydea Studio spant zich in om een veilige omgeving te bieden tijdens alle workshops en activiteiten. De ondernemer draagt zorg voor verantwoorde begeleiding, een veilige locatie en het gebruik van geschikte materialen.
66. Beperking aansprakelijkheid: Buiten gevallen van opzet of grove nalatigheid van Mydea Studio, is de ondernemer niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies van eigendommen van deelnemers of bezoekers die ontstaat in verband met deelname

aan een workshop of activiteit. Deze beperking geldt voor zover toegestaan op grond van dwingend consumentenrecht.

67. Kleding en eigendommen: Deelnemers dienen kleding te dragen die geschikt is voor de betreffende activiteit. Mydea Studio is niet aansprakelijk voor schade aan kleding, schoeisel of andere eigendommen die ontstaat als gevolg van de aard van de activiteit, mits de ondernemer de deelnemer vooraf voldoende heeft geïnformeerd over de aard van de workshop.
68. Eigen risico: Deelname aan workshops en activiteiten geschiedt mede op eigen risico van de deelnemer. Bij minderjarige deelnemers berust dit eigen risico bij de ouder of wettelijk vertegenwoordiger, die door inschrijving verklaart op de hoogte te zijn van de aard van de activiteit.
69. Mydea Studio is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
70. Maximale aansprakelijkheid: Indien Mydea Studio ondanks het voorgaande aansprakelijk wordt gehouden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de ondernemer wordt uitbetaald, dan wel — bij gebreke van een uitkering — tot het bedrag dat de consument voor de betreffende activiteit of het product heeft betaald.

Artikel 17 - Overmacht

71. In geval van overmacht is Mydea Studio niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de consument of deelnemer ontstane schade.
72. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: brand, wateroverlast, stroomstoring, internetstoring, extreme weersomstandigheden, ziekte van de begeleider of docent, overheidsmaatregelen, pandemie, diefstal, verkeersstoringen en andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Mydea Studio vallen.
73. Bij overmacht worden de verplichtingen van Mydea Studio opgeschort. Indien een workshop of activiteit door overmacht geen doorgang kan vinden, wordt de deelnemer zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt in overleg gezocht naar een alternatieve datum of vindt restitutie van het betaalde bedrag plaats.

Artikel 18 - Spoedeisende gevallen en bijzonderheden deelnemers

74. De klant is verplicht Mydea Studio vooraf in te lichten over eventuele allergieën, medische bijzonderheden, handicaps of gedragskenmerken van de deelnemer die relevant kunnen zijn voor een veilige deelname aan de activiteit.
75. Door inschrijving geeft de klant (dan wel de ouder of wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarige deelnemer) toestemming aan Mydea Studio om in spoedeisende situaties binnen de mogelijkheden eerste hulp te verlenen, een arts of hulpdienst in te schakelen en/of de deelnemer naar een arts te begeleiden, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is en overleg met de klant niet tijdig mogelijk is.
76. Kosten van medische behandeling of vervoer die voortvloeien uit een spoedeisende situatie komen voor rekening van de klant of diens verzekering. Mydea Studio dient geen medicijnen toe aan deelnemers, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 19 - Foto- en beeldmateriaal (AVG)

77. Mydea Studio kan tijdens workshops en activiteiten foto's of video's maken voor gebruik op de eigen website of sociale media. Herkenbare beelden van deelnemers worden uitsluitend gebruikt na uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer zelf, of in het geval van minderjarigen, van de ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

78. Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken door een schriftelijk bericht aan my.con@live.nl. Na intrekking worden bestaande publicaties met herkenbare beelden van de betrokken deelnemer zo spoedig mogelijk verwijderd.
79. Persoonsgegevens van deelnemers worden door Mydea Studio verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Mydea Studio verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en bewaart deze niet langer dan nodig.

Artikel 20 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

80. Aanvullende dan wel afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk of op een duurzame gegevensdrager te worden vastgelegd.
81. De ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor zaken die niet vermeld zijn in deze Algemene Voorwaarden.

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Mydea Studio

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / Ontvangen op (*): _____

Naam/Namen consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening (alleen bij indiening op papier): _____

Datum: _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.